

Unternehmensprofil

Unternehmen

Adresse: Lyreco Deutschland GmbH
Lyreco-Str. 4 · 30890 Barsinghausen (Bantorf)
Geschäftsführer: Marc Gebauer, Hervé Milcent, Gianluca Gibelli
Prokuristin: Rita Riek-Menzel

Firmenstruktur

Die Lyreco Deutschland GmbH ist eine hundertprozentige Tochter von Lyreco S.A.S., Marly, Frankreich. Lyreco ist weltweit tätig und hat sich bis heute in insgesamt 26 Ländern mit eigenen Niederlassungen auf 4 verschiedenen Kontinenten etabliert. Zusätzlich werden 16 weitere Länder durch 14 internationale Partner abgedeckt.

Standorte

Neben der Hauptverwaltung in Barsinghausen existiert ein weiteres Kundenservicecenter:
Otto-Lilienthal-Str. 5 · 71034 Böblingen · Tel.: (0)7031 284-0
Desweiteren gibt es deutschlandweit 12 regionale Distributionszentren.

Beschäftigte

Deutschlandweit beschäftigt Lyreco über 380 Vertriebsmitarbeiter, ca. 170 im Innendienst und ca. 200 Logistikmitarbeiter.

Positionierung

Wir wollen DER Ansprechpartner für Büro- und Arbeitsplatzlösungen im B2B-Bereich sein.

Unsere Werte

Leidenschaft, Respekt, Perfektion und Agilität sind in allen Bereichen die Basis unseres Handelns.

Wirtschaftliche Situation

Mit einem Umsatz von rund zwei Milliarden Euro und mehr als 10.000 Mitarbeitern weltweit gehört der europäische Branchenprimus Lyreco auch international zu den führenden Anbietern von Büro- und Arbeitsplatzlösungen für Geschäftskunden. In Deutschland zählt das Familienunternehmen zudem zu den am schnellsten wachsenden seiner Branche.

Geschäftsmodell

Lyreco ist ein Großhandelsunternehmen, das Büro- und Arbeitsplatzlösungen an Geschäftskunden vertreibt.

Produktpalette

Im jährlich erscheinenden Hauptkatalog werden ca. 9.100 Artikel angeboten, sortiert in 15 Warengruppen. Das Sortiment besteht aus einer Vielfalt an qualitativ hochwertigen Markenprodukten und einer breiten Artikelpalette unserer Eigenmarke Lyreco.

Produkteigenschaften

Lyreco bietet eine Vielzahl umweltschonender Artikel und garantiert, dass Produkte nicht von Herstellern bezogen werden, die von Kinderarbeit profitieren.

Unternehmenshistorie

- 1926: Gegründet von G. Gaspard.
- 1996: Eintritt in den deutschen Markt durch die Übernahme von Abele & Rehn in Böblingen und Göbelhoff in Hannover.
- 2000: Einheitlicher Name: Lyreco Deutschland GmbH.
- 2003: Eröffnung des technologisch hochmodernen Zentrallagers in Barsinghausen-Bantorf bei Hannover.
- 2005: Übernahme von Ahrend Office Products.
- 2009: Eröffnung der neuen zentralen Hauptverwaltung, die direkt an das Zentrallager angeschlossen ist.

Weitere Informationen

Service

Warenverfügbarkeit von 99,4 %.

Lieferung am nächsten Werktag bei Bestellung bis 17:00 Uhr (Region Bodensee: bis 16:00 Uhr).

Persönliche Betreuung vor Ort durch unseren Außendienst.

Logistik

Lyreco stellt durch eigene Lyreco Ausliefertouren zu. Wir sorgen stets dafür, dass unser Fuhrpark auf dem nach Umweltgesichtspunkten neuesten Stand ist. Neueste Umwelttechnologien und verbesserte Routenplanung sorgen dafür, den Kraftstoffverbrauch und damit die Abgasemission so gering wie möglich zu halten. Sämtliche Artikel (außer Toner) werden in einer Transportverpackung geliefert.

Vertrieb

Lyreco's Kernkompetenz liegt im hervorragenden Kundenservice, täglich umgesetzt durch unsere kompetente Vertriebsmannschaft von derzeit 380 Mitarbeitern.

Kontakt Daten

Adresse

Lyreco-Str. 4
30890 Barsinghausen (Bantorf)

Geschäftszeiten

Montag bis Freitag: 8:00 – 17:00 Uhr

Telefon / Fax

Zentrale: +49 (0)5105 583-0 / +49 (0)5105 583-599

Internet

<http://www.lyreco.de>
<http://eco.lyreco.de>

Bestellmöglichkeiten

Telefon: +49 (0)5105 5835502 / +49 (0)180 66 77 88 99*

E-Mail: kundenservice.de@lyreco.com

Webshop: www.lyreco.de

*20 Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz, der Mobilfunkhöchstpreis liegt bei max. 60 Cent pro Anruf.

Bankverbindung

Commerzbank AG

Konto: 531 283 000

Bankleitzahl: 600 400 71

BIC (SWIFT): COBADEFF600

IBAN: DE59 6004 0071 0531 2830 00

Qualitätsmanagement

QSS: Quality, Security, Sustainability

QSS Manager: Herr Olaf Dubbert (Tel.: +49 (0)5105 583-5330, E-Mail: de.qss.support@lyreco.com)

Zertifizierung

DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001

Das Qualitäts- und Umweltmanagement von Lyreco ist seit dem 28. November 2003 zertifiziert. Die Re-Zertifizierung fand zuletzt im Jahr 2015 statt und ist für drei Jahre gültig.

Name der Zertifizierungsstelle: SGS Société Générale de Surveillance (Deutschland) GmbH.



Qualität, Sicherheit, nachhaltige Entwicklung

Wir identifizieren Umweltauswirkungen, Gesundheits- und Sicherheitsrisiken und arbeiten an einer kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse.

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gern unseren aktuellen Nachhaltigkeitsbericht zur Verfügung.

Im Jahresabschlussbericht bewertet die DEKRA Automobil GmbH den Status der Arbeitssicherheit wie folgt:
„Die Firma Lyreco Deutschland GmbH wird aus Sicht der Arbeitssicherheit vorbildlich geführt. Die durch die Fachkraft für Arbeitssicherheit erkannten Mängel, werden konsequent verfolgt und abgearbeitet, was auch am sicheren, organisierten und sauberen Erscheinungsbild der Firma zu erkennen ist.“

Qualitätskontrollen

Es werden in regelmäßigen Abständen nach schriftlicher Anweisung Qualitätskontrollen in allen Arbeitsbereichen durchgeführt, dokumentiert und für fünf Jahre archiviert.

Dazu gehören

- Güter in der Logistik, insbesondere Wareneingang, Verpackung, Versand.
- Dienstleistungen der restlichen Verwaltung.
- Jährlich durchgeführte Lieferantenbewertungen.

Prüfeinrichtungen

Diese sind systematisch erfasst, gekennzeichnet und werden ebenfalls regelmäßig überprüft.
Dazu werden Messprotokolle angelegt, die die Überprüfung der Prüfeinrichtungen dokumentieren.

Kundenreklamationen

Beanstandungen werden im SAP-gestützten Beschwerdemanagementsystem erfasst, ausgewertet und daraus Optimierungsmaßnahmen abgeleitet.

Messung der Kundenzufriedenheit

- Lieferbereitschaft
- Reklamationsquote
- Tägliche Auswertung des TSF (Telephone Satisfaction Factory)
- Jährliche Kundenzufriedenheitsumfrage