

# RÜCKGABE ONLINE

Ab sofort können Sie alle Artikel, die Sie innerhalb der letzten 30 Tage bei Lyreco bestellt und erhalten haben und die nicht von der Rückgabe ausgeschlossen sind\*, ganz einfach und selbständig auch im Webshop zur Abholung anmelden.

Bestelldatum	Status	Bestell ID	Bestellnummer	Ansprechpartner	Bestellart	Betrag
03/07/2020	Erwartete Lieferung 06/07/2020	112886		Herr Al Bundy	Internet	12,32 EUR
03/07/2020	Erwartete Lieferung 06/07/2020	112885		Herr Al Bundy	Internet	4,00 EUR
07/07/2020	Komplett geliefert	112886	3 Positionen...	Frau Janine Arbeiter	Internet	20,06 EUR
01/07/2020	Komplett geliefert	112885	Catering und...	Frau Janine Arbeiter	Internet	59,08 EUR
01/07/2020	Komplett geliefert	112877		Herr		

- Wählen Sie in Ihrer Bestellhistorie einfach den entsprechenden Auftrag aus.
- Markieren Sie die Artikel, die abgeholt werden sollen.
- Passen Sie ggf. die Menge(n) an.
- Geben Sie den Grund der Rückgabe an.
- Hinterlassen Sie uns gern einen Kommentar, um einen eventuellen Defekt zu erklären.
- Bestätigen Sie die Rückgabe.

Sobald Sie den Vorgang komplett abgeschlossen haben, wird die Rücknahme an uns übermittelt und der Fahrer erscheint binnen 5 Tagen mit einem Rückholschein bei Ihnen.

**Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice unter den bekannten Kontaktdaten.**

\*Bitte beachten Sie, dass einige Produktarten von der Rückgabe ausgeschlossen sind. Dazu zählen Lebensmittel, Sonderanfertigungen, sowie Sonderartikel, die ausschließlich auf Kundenwunsch bestellt werden, Persönliche Schutzausrüstung und Artikel, die im Streckengeschäft zugestellt werden.